

臺南市政府員工協助方案資源地圖大綱

壹、共通性資源

一、本府提供專業諮詢（商）服務

（一）心理諮商：

1. 個人諮商：

- (1)本府特約諮商所提供每人每年4小時專業諮商服務
- (2)本市心理師執行通訊心理諮商業務核准機構
- (3)本市免費心理諮商服務時段及地址一覽表
- (4)本府教育局教師諮商輔導支持服務
- (5)衛生福利部24小時免費心理諮詢專線1925
- (6)衛生福利部15-45歲青壯世代心理健康支持方案

2. 團體諮商

（二）法律諮詢：

1. 本府法制處、市民服務中心提供法律諮詢
2. 本府暨區公所民眾法律扶助諮詢服務一覽表

（三）健康諮詢：本府衛生局營養師提供營養諮詢

（四）管理諮詢：本府特約諮商所提供管理諮詢

（五）稅務諮詢：本府財政稅務局提供稅務諮詢

二、本府 EAP 學習講座及課程

（一）主題工作坊

（二）主題講座

（三）EAP 線上數位學習課程

（四）本府關懷員培訓計畫

三、本府人事處官網 EAP 員工協助方案專區

四、本府員工協助及福利關懷網

五、本府 EAP 電話專線洽詢 06-2982492

六、本市心理衛生中心服務資源

(一)臺南市政府社區心理衛生中心 LINE

(二)臺南市社區心理衛生中心「好心情」粉絲團

七、心理健康服務資源

(一)簡式健康量表、心情溫度計

(二)勞動部工作生活平衡網站

(三)衛生福利部衛生福利 e 寶箱網站

(四)心快活心理健康學習平台

八、本府 SOP 處理流程

(一)一般個案處理流程

(二)主管人員處理流程

(三)非自願個案處理流程

(四)危機個案處理流程

九、安全防護

(一)公務人員執行職務安全及衛生防護辦法

(二)職業安全衛生設施規則

貳、綜合性服務

一、生活

(一)財務

1. 本府財政稅務局提供稅務諮詢

2. 本府財政稅務局便民服務

3. 本府財政稅務局稅務諮詢 LINE

4. 本府財政稅務局稅樂園好康報 FB

5. 國稅與地方稅免付費電話 0800-000-321

6. 公教長期照顧保險

7. 全國公教員工消費性貸款

8. 全國公教員工築巢優利貸

9. 本府辦理財務規劃課程

(二)家庭

1. 本府人事處未婚聯誼專區
2. 本府特約托育機構
3. 本市育兒資源網
4. 本府社會局育兒資訊專區
5. 本府家庭暴力暨性侵害防治中心
6. 本府家庭教育中心
7. 本府衛生局學前兒童發展專區
8. 衛生福利部長期照顧專區(1966專線)
9. 本府辦理婚姻關係、懷孕育兒、親子教養、工作與家庭平衡、家庭性別角色與家務分工等課程

(三)法律

1. 本府法制處、市民服務中心提供法律諮詢
2. 本府暨區公所民眾法律扶助諮詢服務一覽表
3. 本府警察局反詐騙專區
4. 法務部法律諮詢資源
5. 財團法人法律扶助基金會
6. 婦女團體法律諮詢服務
7. 消費者服務中心專線 1950
8. 本府辦理員工安心列車課程
9. 因公涉訟：公務人員因公涉訟輔助辦法

二、工作

(一)工作適應關懷

1. 新進同仁
 - (1)本府新鮮人實用寶典
 - (2)本府所屬新進同仁座談會
 - (3)公務人員考試錄取人員實務訓練輔導員及人事人員工

作手冊

2. 主管人員

- (1) 本府辦理職場適應及領導管理課程
- (2) 本府辦理主管交流經驗分享會
- (3) 本府提供管理諮詢

3. 職場適應不佳人員：本府辦理相關職場適應課程

4. 超時加班人員：本府及所屬各機關學校加班費管制要點

5. 公傷假人員

- (1) 本府公教員工因公傷病住院醫療補助
- (2) 主動告知相關差勤權益
- (3) 勞動部勞動力發展署職務再設計專區
- (4) 本府勞工局職務再設計專區

(二) 友善職場措施

1. 性別友善措施

- (1) 本府辦理性平相關研習
- (2) 本市登月計畫
- (3) 本府提供妊娠中女性員工申請上下班免刷卡服務
- (4) 本府提供撫育未滿三歲子女減少工時

2. 身心障礙

- (1) 本府社會局身心障礙者福利專區
- (2) 本府勞工局職務再設計專區
- (3) 衛福部社會及家庭署身心障礙福利專區
- (4) 勞動部勞動力發展署職務再設計專區

3. 中高齡同仁

- (1) 勞動部勞動力發展署職務再設計專區
- (2) 本府辦理運動保健、中高齡健康維護、營養學、退休生涯規劃等相關關懷課程

4. 將退人員

- (1)主動提供退休相關資訊及權益
- (2)本府辦理退休生涯規劃課程

5. 性騷擾及職場霸凌被害人

- (1)本府提供法律諮詢
- (2)本府暨所屬機關學校性騷擾及職場霸凌被害人防治服務資源一覽表
- (3)本府辦理性騷擾及職場霸凌等相關課程
- (4)勞動部職場性騷擾申訴處理指導手冊
- (5)勞動部執行職務遭受不法侵害預防指引

三、組織

- (一)本府特約諮商所提供管理諮詢
- (二)本府提供團體諮商服務
- (三)本府辦理職場氛圍、職場人際處理相關課程

四、健康

- (一)本府衛生局營養師提供營養諮詢
- (二)本府及所屬機關學校公務人員健康檢查補助原則
- (三)本府衛生局「行動醫院 全民健檢」服務
- (四)本府衛生局疫苗施打服務
- (五)本府衛生局防疫資訊
- (六)本府衛生局辦理專屬癌症篩檢活動
- (七)本府衛生局婚前健康檢查
- (八)本府衛生局生育力保存補助專區
- (九)全國公教健康 99 健檢專案：健康 99 特約院所
- (十)衛生福利部國民健康署
- (十一)衛生福利部國民健康署公費健檢專區
- (十二)衛生福利部國民健康署孕產婦關懷網站